POLITICA QUALITA'

Ruspa Officine SPA, leader nella progettazione e costruzione di sedili per il trasporto pubblico e accessori vari per mezzi pesanti e veicoli commerciali considera la qualità un valore fondamentale e un elemento strategico per garantire la soddisfazione dei clienti, la competitività e la crescita sostenibile dell'azienda.

Ruspa considera strategico per la soddisfazione del CLIENTE i seguenti aspetti:

- Investire costantemente in ricerca e sviluppo e nuove tecnologie per rafforzare la nostra posizione di leader nel settore
- Favorire soluzioni progettuali che migliorino ergonomia, sicurezza e sostenibilità dei nostri prodotti
- Puntare alla massima qualità del prodotto in **ottica zero difetti**
- Puntare ad un **parco fornitori consolidato** allineati ai requisiti dei Clienti automotive.
- Garantire un **ottimo livello di servizio**, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- Svolgere le attività produttive nel massimo **rispetto della sicurezza** del prodotto e dei mezzi, per minimizzare i rischi per i dipendenti, i clienti, gli utilizzatori e per l'ambiente
- Sviluppo delle attività aziendali in termini di **capacità produttiva, efficienza e redditività**.
- Sviluppo delle attività e conseguimento dei risultati attraverso un approccio basato sul **Risk-Based Thinking**.
- Garantire il Cliente in termini di **sicurezza delle informazioni**.
- Ridurre sprechi, consumi energetici e impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita del prodotto

A riguardo l'Azienda decide di:

- Basare la propria crescita sul miglioramento continuo esteso a tutti i processi aziendali
- Utilizzare un sistema qualità allineato ai requisiti UNI EN ISO 9001 e IATF 16949
- Puntare al coinvolgimento del personale, all'aumento della motivazione e delle competenze ai vari livelli;

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna altresì alla diffusione della presente politica e degli obiettivi ai vari livelli, nonché ad una verifica sistematica del loro raggiungimento.

Robassomero, 18/02/2025

Direzione